



APPENDICE

• Link cliccabile



INDICE DEI CONTENUTI GRI

Dichiarazione d'uso	Acea Ato 2 SpA ha redatto il report in conformità agli Standard GRI per il periodo 01 gennaio - 31 dicembre 2024.
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021
Standard di settore GRI pertinenti	Non applicabile

GRI STANDARDS	Disclosure	Capitolo e pagina del documento
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-1 Dettagli sull'organizzazione	<ul style="list-style-type: none"> Il servizio reso sul territorio
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	<ul style="list-style-type: none"> Nota metodologica
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	<ul style="list-style-type: none"> Nota metodologica Struttura e modalità di diffusione
	2-4 Restatement delle informazioni	<ul style="list-style-type: none"> Nota metodologica
	2-5 Assurance esterna	<ul style="list-style-type: none"> Struttura e modalità di diffusione
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	<ul style="list-style-type: none"> Nota metodologica Il servizio reso sul territorio La catena di fornitura
	2-7 Dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> Il capitale umano e il sistema di welfare aziendale
	2-8 Lavoratori non dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> Il capitale umano e il sistema di welfare aziendale La catena di fornitura
	2-9 Struttura e composizione della governance	<ul style="list-style-type: none"> La governance
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	<ul style="list-style-type: none"> La governance
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	<ul style="list-style-type: none"> La governance
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nella supervisione della gestione degli impatti	<ul style="list-style-type: none"> Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione Struttura e modalità di diffusione Valori e Governance aziendali La governance Il Piano di Sostenibilità 2024-2028 del Gruppo Acea
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti	<ul style="list-style-type: none"> La governance <p><i>Il Consiglio di Amministrazione di Acea Ato 2 conferisce poteri e deleghe gestionali al Presidente e al Direttore Operazioni (in particolare in qualità di Datori di Lavoro) e ad altre figure manageriali per specifiche motivazioni. Il Presidente e il Direttore Operazioni hanno facoltà di conferire procure e deleghe (in particolare per le materie di Salute e Sicurezza sul Lavoro e Ambiente) a responsabili di Unità Organizzative, in coerenza con le missioni e le responsabilità di tali strutture. I delegati Sicurezza e Ambiente hanno facoltà di subdelegare propri riporti. Di prassi, il processo per qualunque tipo di delega, e pertanto anche per i temi economici, ambientali e sociali, avviene attraverso l'analisi del fabbisogno/esigenza di attribuzione di un potere.</i></p>
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	<ul style="list-style-type: none"> Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione Struttura e modalità di diffusione
	2-15 Conflitti d'interesse	<ul style="list-style-type: none"> Valori e Governance aziendali <p><i>Il rischio di conflitto di interesse in Acea Ato 2 viene presidiato grazie a sistemi e procedure di corporate governance (Modello di gestione, organizzazione e controllo, Codice Etico di Gruppo, procedura Operazioni Parti Correlate, Amministratori indipendenti, linee guida anticorruzione e politica anticorruzione di Acea Ato2 e altri documenti del Sistema Normativo Interno (Procedure Acquisti e selezione del personale). Tali strumenti intervengono nei diversi ambiti entro cui può manifestarsi il conflitto di interesse: nei rapporti tra soci di controllo e soci di minoranza, tra Acea e le Parti Correlate, tra Acea e la Pubblica Amministrazione. Bilancio di Sostenibilità/ Per un maggiore approfondimento fare riferimento alla Rendicontazione di Sostenibilità nel Bilancio Consolidato 2024 del Gruppo Acea, al cap 4, par11; cap 1, par 1.5.</i></p>

GRI STANDARDS	Disclosure	Capitolo e pagina del documento
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-16 Comunicazione delle criticità	<ul style="list-style-type: none"> • Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione • Valori e Governance aziendali (cfr. focus Segnalazioni del codice etico) • La governance
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	<ul style="list-style-type: none"> • Struttura e modalità di diffusione • Il Piano di Sostenibilità 2024-2028 del Gruppo Acea
	2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo	<ul style="list-style-type: none"> • Valori e Governance aziendali • La governance
	2-19 Politiche retributive	<ul style="list-style-type: none"> • Valori e Governance aziendali • La governance
	2-20 Processo di determinazione della retribuzione	<ul style="list-style-type: none"> • Valori e Governance aziendali • La governance
	2-21 Rapporto sulla retribuzione totale annuale	<i>Il rapporto tra la retribuzione totale annuale della persona che ha ricevuto, nel 2024, la massima retribuzione e la retribuzione mediana, a esclusione dell'individuo con la retribuzione più alta, dei dipendenti è pari a 4,9.</i>
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	<ul style="list-style-type: none"> • Lettera agli Stakeholder • Valori e Governance aziendali
	2-23 Impegni assunti tramite policy	<ul style="list-style-type: none"> • Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione • Valori e Governance aziendali • Il Piano di Sostenibilità 2024-2028 del Gruppo Acea • Ricerca e Sviluppo per il territorio • La catena di fornitura
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	<ul style="list-style-type: none"> • Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione • Il Piano di Sostenibilità 2024-2028 del Gruppo Acea • La catena di fornitura
	2-25 Processi volti a rimediare agli impatti negativi	<ul style="list-style-type: none"> • Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione • Valori e Governance aziendali • Tutelare l'Ambiente
TEMI MATERIALI	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare criticità	<ul style="list-style-type: none"> • Valori e Governance aziendali • La gestione dei rischi
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	<ul style="list-style-type: none"> • Tutelare l'Ambiente • Qualità effettiva e percepita
	2-28 Adesione ad associazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Il contesto di riferimento • I nostri Stakeholder • Ricerca e Sviluppo per il territorio
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	<ul style="list-style-type: none"> • Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione • Il comparto idrico potabile • I nostri Stakeholder • Ricerca e Sviluppo per il territorio • La resilienza del Servizio Idrico Integrato • Preservare la risorsa idrica potabile • L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione • La digitalizzazione al servizio del cliente • La qualità dell'acqua potabile • La catena di fornitura
	2-30 Accordi di contrattazione collettiva	<ul style="list-style-type: none"> • Il capitale umano e il sistema di welfare aziendale
	3-1 Processo per determinare i temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> • Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione
	3-2 Elenco di temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> • Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione



GRI STANDARDS	Disclosure	Capitolo e pagina del documento
Tema materiali		Tutela degli ecosistemi e della biodiversità/salute e sicurezza sul lavoro/valorizzazione delle competenze ed evoluzione dell'ambiente di lavoro/sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture/ Gestione sostenibile e circolare della risorsa idrica/Cambiamento climatico e transizione energetica /Innovazione tecnologica e trasformazione digitale/Governance orientata al successo sostenibile/centralità del cliente/sostenibilità e circolarità lungo la catena di fornitura
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> • Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione • Gli indicatori economici di Acea Ato 2 • La gestione dei rischi • Una pianificazione che guarda al futuro • Il Piano di Sostenibilità 2024-2028 del Gruppo Acea
GRI 201: Performance economiche 2016	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito 201-2 Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità dovuti al cambiamento climatico	<ul style="list-style-type: none"> • Gli indicatori economici di Acea Ato 2 • Il Piano di Sostenibilità 2024-2028 del Gruppo Acea <ul style="list-style-type: none"> • Il Piano di Sostenibilità 2024-2028 del Gruppo Acea • Consumi energetici e iniziative di efficientamento energetico
IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI		
Tema materiali		Tutela degli ecosistemi e della biodiversità/cambiamento climatico e transizione energetica/innovazione tecnologica e trasformazione digitale/ ascolto e coinvolgimento di stakeholder e territorio/ sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture/centralità del cliente/sostenibilità e circolarità lungo la catena di fornitura
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> • Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione • La gestione dei rischi • Una pianificazione che guarda al futuro • Il Piano di Sostenibilità 2024-2028 del Gruppo Acea • La catena di fornitura
GRI 203: Impatti economici indiretti 2016	203-1 Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati 203-2 Impatti economici indiretti significativi	<ul style="list-style-type: none"> • Il Servizio Idrico Integrato • Il comparto idrico potabile • Una pianificazione che guarda al futuro • Il Piano di Sostenibilità 2024-2028 del Gruppo Acea • Ricerca e Sviluppo per il territorio • La resilienza del Servizio Idrico Integrato • Preservare la risorsa idrica potabile • Attenzione alle utenze sensibili <ul style="list-style-type: none"> • Il Servizio Idrico Integrato • Il comparto idrico potabile • Una pianificazione che guarda al futuro • Il Piano di Sostenibilità 2024-2028 del Gruppo Acea • Ricerca e Sviluppo per il territorio • La resilienza del Servizio Idrico Integrato • Preservare la risorsa idrica potabile • La salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi naturali • Consumi energetici e iniziative di efficientamento energetico • Attenzione alle utenze sensibili • La catena di fornitura
PRASSI DI APPROVVIGIONAMENTO		
Tema materiali		Sostenibilità e circolarità lungo la catena di fornitura
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> • Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione • La catena di fornitura
GRI 204: Prassi di approvvigionamento 2016	204-1 Proporzione di spesa verso fornitori locali	<ul style="list-style-type: none"> • La catena di fornitura
ANTICORRUZIONE		
Tema materiali		Valorizzazione delle competenze ed evoluzione dell'ambiente di lavoro / sostenibilità e circolarità lungo la catena di fornitura
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> • Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione • La gestione dei rischi • Formazione professionale e sviluppo del personale
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	<ul style="list-style-type: none"> • La gestione dei rischi • Formazione professionale e sviluppo del personale • La catena di fornitura <p>Tutti i componenti del Consiglio di Amministrazione e i dipendenti del Gruppo ricevono informazioni su normative e procedure adottate dall'azienda in materia di anticorruzione, anche mediante newsletter e intranet.</p>

GRI STANDARDS	Disclosure	Capitolo e pagina del documento
COMPORTAMENTO ANTICOMPETITIVO		
Tema materiali	Centralità del cliente	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> • Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione • Il contesto di riferimento • La gestione dei rischi <ul style="list-style-type: none"> • Il contesto di riferimento • La gestione dei rischi
GRI 206: Comportamento anticompetitivo 2016	206-1 Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	<p>Interlocuzioni AGCM 2024: - Prov. 25789 del 16.12.2015 > in data, 03.04.2024 il Consiglio di Stato con la sentenza n. 3027 ha accolto l'appello dell'Autorità respingendo in toto il ricorso di primo grado che aveva annullato il Prov. 25789.</p> <p>La Società ha effettuato un'analisi interna sullo stato dei processi aziendali coinvolti nel procedimento dell'Autorità condividendo le risultanze con il CdA e la holding. I rilievi formulati dall'Autorità sono stati integralmente affrontati dalla Società che presidia e monitora costantemente i processi coinvolti. Per un approfondimento si rinvia al Bilancio relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024</p>
GESTIONE SOSTENIBILE E CIRCOLARE DELLA RISORSA IDRICA		
Tema materiali	Gestione sostenibile e circolare della risorsa idrica	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> • Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione • Valori e Governance aziendali • Il Piano di Sostenibilità 2024-2028 del Gruppo Acea • Preservare la risorsa idrica potabile • Tutelare l'Ambiente
GRI 301: Materiali 2016	301-1 Materiali utilizzati per peso o volume 301-2 Materiali utilizzati che provengono da riciclo	<ul style="list-style-type: none"> • La valorizzazione della materia e dell'energia <ul style="list-style-type: none"> • Preservare la risorsa idrica potabile • Gli usi della risorsa idrica • La valorizzazione della materia e dell'energia
ENERGIA		
Tema materiali	Gestione sostenibile e circolare del ciclo della risorsa idrica / tutela degli ecosistemi e della biodiversità / cambiamento climatico e transizione energetica / sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> • Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione • Valori e Governance aziendali • La gestione dei rischi • Il Piano di Sostenibilità 2024-2028 del Gruppo Acea • Tutelare l'Ambiente
GRI 302: Energia 2016	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione 302-2 Energia consumata al di fuori dell'organizzazione 302-3 Intensità energetica 302-4 Riduzione del consumo di energia 302-5 Riduzione del fabbisogno energetico di prodotti e servizi	<ul style="list-style-type: none"> • Il Piano di Sostenibilità 2024-2028 del Gruppo Acea • La valorizzazione della materia e dell'energia • Consumi energetici e iniziative di efficientamento energetico <ul style="list-style-type: none"> • Consumi energetici e iniziative di efficientamento energetico <ul style="list-style-type: none"> • Il Piano di Sostenibilità 2024-2028 del Gruppo Acea • Consumi energetici e iniziative di efficientamento energetico <ul style="list-style-type: none"> • Il Piano di Sostenibilità 2024-2028 del Gruppo Acea • Consumi energetici e iniziative di efficientamento energetico



GRI STANDARDS	Disclosure	Capitolo e pagina del documento
ACQUA ED EFFLUENTI		
Tema materiali		Gestione sostenibile e circolare del ciclo della risorsa idrica / tutela degli ecosistemi e della biodiversità / cambiamento climatico e transizione energetica / sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture/Innovazione tecnologica e trasformazione digitale/Ascolto e coinvolgimento di stakeholder e territorio/Centralità del cliente
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> • Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione • Il Servizio Idrico Integrato • Il comparto idrico potabile • Il comparto depurazione e fognatura • Il contesto di riferimento • Valori e Governance aziendali • La gestione dei rischi • Una pianificazione che guarda al futuro • Il Piano di Sostenibilità 2024-2028 del Gruppo Acea • La resilienza del Servizio Idrico Integrato • Preservare la risorsa idrica potabile • Gli usi della risorsa idrica • L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione • Tutelare l'Ambiente • La qualità dell'acqua potabile
	303-1 Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	<ul style="list-style-type: none"> • Il Servizio Idrico Integrato • Il comparto idrico potabile • Il comparto depurazione e fognatura • Il contesto di riferimento • La gestione dei rischi • Una pianificazione che guarda al futuro • Ricerca e Sviluppo per il territorio • La resilienza del Servizio Idrico Integrato • Preservare la risorsa idrica potabile • Gli usi della risorsa idrica • L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione • La salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi naturali • La digitalizzazione al servizio del cliente • La qualità dell'acqua potabile
	303-2 Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	<ul style="list-style-type: none"> • Il comparto depurazione e fognatura • La resilienza del Servizio Idrico Integrato • Preservare la risorsa idrica potabile • Gli usi della risorsa idrica • L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione • La qualità dell'acqua potabile
GRI 303: Acqua ed effluenti 2018	303-3 Prelievo idrico	<ul style="list-style-type: none"> • Il comparto idrico potabile • La resilienza del Servizio Idrico Integrato • Preservare la risorsa idrica potabile • Gli usi della risorsa idrica • La salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi naturali <p><i>I prelievi, di acque dolci, sono effettuati in aree a potenziale rischio di stress idrico così come analizzato attraverso i tool Aqueduct Water Risk Atlas e World Bank-Climate Change Knowledge Portal.</i></p>
	303-4 Scarico di acqua	<ul style="list-style-type: none"> • Il comparto depurazione e fognatura • La resilienza del Servizio Idrico Integrato • Preservare la risorsa idrica potabile • Gli usi della risorsa idrica • L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione • La qualità dell'acqua potabile <p><i>Gli scarichi, di acque dolci, sono effettuati in aree a potenziale rischio di stress idrico così come analizzato attraverso i tool Aqueduct Water Risk Atlas e World Bank-Climate Change Knowledge Portal.</i></p>
	303-5 Consumo di acqua	<ul style="list-style-type: none"> • La resilienza del Servizio Idrico Integrato • Preservare la risorsa idrica potabile • Gli usi della risorsa idrica <p><i>I consumi d'acqua sono effettuati in aree a potenziale rischio di stress idrico così come analizzato attraverso i tool Aqueduct Water Risk Atlas e World Bank-Climate Change Knowledge Portal</i></p>

GRI STANDARDS	Disclosure	Capitolo e pagina del documento
BIODIVERSITÀ		
Gestione sostenibile e circolare del ciclo della risorsa idrica / tutela degli ecosistemi e della biodiversità / ascolto e coinvolgimento di stakeholder e territorio / sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture		
Tema materiali		
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> • Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione • Valori e Governance aziendali • La gestione dei rischi • Tutelare l'Ambiente
GRI 304: Biodiversità 2016	304-1 Siti operativi di proprietà, detenuti in locazione, gestiti in (o adiacenti ad) aree protette e aree a elevato valore di biodiversità esterne alle aree protette	<ul style="list-style-type: none"> • La salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi naturali
	304-2 Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità	<ul style="list-style-type: none"> • La salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi naturali • La qualità dell'acqua potabile
	304-3 Habitat protetti o ripristinati	<ul style="list-style-type: none"> • La salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi naturali
GRI 304: Biodiversità 2016	304-4 Specie elencate nella "Red List" dell'IUCN e negli elenchi nazionali che trovano il proprio habitat nelle aree di operatività dell'organizzazione	<ul style="list-style-type: none"> • La salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi naturali
EMISSIONI		
Tema materiali	Tutela degli ecosistemi e della biodiversità / cambiamento climatico e transizione energetica	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> • Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione • La gestione dei rischi • Valori e Governance aziendali • La gestione dei rischi • Tutelare l'Ambiente
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	<ul style="list-style-type: none"> • Consumi energetici e iniziative di efficientamento energetico • Le emissioni di CO₂
	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	<ul style="list-style-type: none"> • Consumi energetici e iniziative di efficientamento energetico • Le emissioni di CO₂
	305-4 Intensità delle emissioni di GHG	<ul style="list-style-type: none"> • Le emissioni di CO₂
	305-5 Riduzione delle emissioni di GHG	<ul style="list-style-type: none"> • Il comparto idrico potabile • Consumi energetici e iniziative di efficientamento energetico • Le emissioni di CO₂ • La digitalizzazione al servizio del cliente • Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro
RIFIUTI		
Tema materiali	Tutela degli ecosistemi e della biodiversità / gestione e trattamento dei rifiuti in ottica di economia circolare / sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture / sostenibilità e circolarità lungo la catena di fornitura	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> • Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione • La gestione dei rischi • Valori e Governance aziendali • Una pianificazione che guarda al futuro • Tutelare l'Ambiente
GRI 306: Rifiuti 2020	306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	<ul style="list-style-type: none"> • La valorizzazione della materia e dell'energia • La gestione dei rifiuti e dei prodotti chimici
	306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	<ul style="list-style-type: none"> • Una pianificazione che guarda al futuro • La valorizzazione della materia e dell'energia
	306-3 Rifiuti prodotti	<ul style="list-style-type: none"> • I rifiuti prodotti



GRI STANDARDS	Disclosure	Capitolo e pagina del documento
GRI 306: Rifiuti 2020	306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento 306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento	<ul style="list-style-type: none"> • I rifiuti prodotti • I rifiuti prodotti
VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI		
Tema materiali	Ascolto e coinvolgimento di stakeholder e territorio / sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture / sostenibilità e circolarità lungo la catena di fornitura	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> • Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione • Valori e Governance aziendali • La catena di fornitura
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016	308-1 Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali 308-2 Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese	<ul style="list-style-type: none"> • La catena di fornitura • La catena di fornitura
OCCUPAZIONE		
Tema materiali	Ascolto e coinvolgimento di stakeholder e territorio / valorizzazione delle competenze ed evoluzione dell'ambiente di lavoro	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> • Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione • La gestione dei rischi • Valori e Governance aziendali • Il capitale umano e il sistema di welfare aziendale
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Nuove assunzioni e turnover 401-2 Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o a contratto a tempo determinato 401-3 Congedo parentale	<ul style="list-style-type: none"> • Il capitale umano e il sistema di welfare aziendale • Il capitale umano e il sistema di welfare aziendale <p>Il Gruppo Acea opera nel rispetto del Testo Unico in materia di tutela e sostegno della maternità e della paternità (D. Lgs. 151/2001 e ss.mm.ii.), che disciplina i congedi, i riposi, i permessi ed il sostegno economico delle lavoratrici e dei lavoratori, correlati a maternità e paternità di figli naturali, adottivi e in affidamento. La normativa vieta qualsiasi discriminazione per ragioni legate al sesso, con particolare riguardo ad ogni trattamento meno favorevole in ragione dello stato di gravidanza, di maternità e di paternità; stabilisce la maternità obbligatoria per un periodo di cinque mesi e garantisce la conservazione del posto di lavoro durante tale periodo, imponendo il divieto di licenziamento; stabilisce, inoltre, il reintegro della risorsa alle mansioni svolte prima dell'aspettativa o a mansioni equivalenti, prevedendo sanzioni per i datori di lavoro che contravvengono alla norma. Per un maggiore approfondimento fare riferimento alla Rendicontazione di Sostenibilità nel Bilancio Consolidato 2024 del Gruppo Acea, al capitolo 1, par 3.1.3. I dipendenti di Acea Ato 2 che nel 2024 hanno usufruito di congedi parentali sono 97, di cui 45 uomini e 51 donne. Tutti, al termine del periodo di congedo, sono rientrati al lavoro e risultano ancora in servizio.</p>
Ascolto e coinvolgimento di stakeholder e territorio / valorizzazione delle competenze ed evoluzione dell'ambiente di lavoro		
Tema materiali	Valorizzazione delle competenze ed evoluzione dell'ambiente di lavoro	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> • Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione • La gestione dei rischi • Cura delle persone e dei luoghi di lavoro
GRI 402: Gestione del lavoro e delle relazioni sindacali 2016	402-1 Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi	Il Periodo di preavviso minimo è regolato dal CCNL applicato ai dipendenti di Acea Ato 2.
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO		
Tema materiali	Salute e sicurezza sul lavoro / ascolto e coinvolgimento di stakeholder e territorio / sostenibilità e circolarità lungo la catena di fornitura	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> • Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione • Valori e Governance aziendali • La gestione dei rischi • Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro • La catena di fornitura

GRI STANDARDS	Disclosure	Capitolo e pagina del documento
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	<ul style="list-style-type: none"> • Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro • La catena di fornitura
	403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	<ul style="list-style-type: none"> • Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro • La catena di fornitura
	403-3 Servizi di medicina del lavoro	<ul style="list-style-type: none"> • Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro • La catena di fornitura
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	<ul style="list-style-type: none"> • Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	<ul style="list-style-type: none"> • Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	<ul style="list-style-type: none"> • Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	<ul style="list-style-type: none"> • Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro • La catena di fornitura
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	<ul style="list-style-type: none"> • Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro • La catena di fornitura
	403-9 Infortuni sul lavoro	<ul style="list-style-type: none"> • Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro
	403-10 Malattie professionali	<p>La sorveglianza sanitaria include la prevenzione delle malattie professionali che il lavoratore può contrarre per la prolungata esposizione ai fattori di rischio presenti nell'ambiente di lavoro se non correttamente applicate le misure di protezione e prevenzione previste dalla valutazione del rischio. Nell'ambito delle attività svolte, Acea Ato 2, tramite le strutture di Acea SpA, eroga il servizio di sorveglianza sanitaria e non risultano presenti profili di rischio tali da poter causare patologie professionali. Il medico competente ha definito insieme al datore di lavoro, le misure preventive, i protocolli sanitari per i profili di rischio connessi a particolari mansioni e monitora la condizione di salute dei lavoratori. Inoltre, nell'emettere il giudizio d'idoneità, applica limitazioni e prescrizioni per prevenire possibili malattie professionali.</p> <p>Nel 2024 in Acea Ato 2 non ci sono state denunce per sospette malattie professionali dei dipendenti riconosciute come tali dall'INAIL. Non si evidenziano o riscontrano problematiche presso i fornitori per relative malattie professionali riconducibili alle attività svolte in Acea Ato 2.</p>

FORMAZIONE E ISTRUZIONE

Tema materiali	Valorizzazione delle competenze ed evoluzione dell'ambiente di lavoro
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali
	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente
	404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza nella transizione
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	<ul style="list-style-type: none"> • Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione • La gestione dei rischi • Valori e Governance aziendali • Cura delle persone e dei luoghi di lavoro
	<ul style="list-style-type: none"> • Formazione professionale e sviluppo del personale • Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro
	<ul style="list-style-type: none"> • Formazione professionale e sviluppo del personale • Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro
	<p>Acea Ato 2 applica il Modello di Performance Management strutturato da Acea SpA per la valutazione delle performance dei propri dipendenti. Il 100% dei dipendenti di Acea Ato 2 è stato sottoposto a valutazione delle performance.</p>



GRI STANDARDS	Disclosure	Capitolo e pagina del documento
DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ		
Tema materiali	Governance orientata al successo sostenibile	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> • Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione • La gestione dei rischi • Valori e Governance aziendali • Cura delle persone e dei luoghi di lavoro
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> • La governance • Il capitale umano e il sistema di welfare aziendale <p>Per quanto attiene la rappresentazione delle fasce d'età dei componenti degli organi di governo, considerando come tali il CdA si segnala che degli 8 i membri (5 uomini e 3 donne), 7 hanno un'età superiore a 50 anni ed 1 donna un'età inferiore a 50 anni. Mentre con riferimento al collegio sindacale i membri effettivi sono 3 (2 uomini e 1 donna,) più 1 donna supplemento.</p>
COMUNITÀ LOCALI 2016		
Tema materiali	Ascolto e coinvolgimento di stakeholder e territorio / sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> • Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione • Il comparto idrico potabile • Valori e Governance aziendali • Il Piano di Sostenibilità 2024-2028 del Gruppo Acea • Il dialogo con gli stakeholder e il territorio • La resilienza del Servizio Idrico Integrato • Preservare la risorsa idrica potabile • L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione • La digitalizzazione al servizio del cliente
GRI 413: Comunità locali 2016	413-1 Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo	<ul style="list-style-type: none"> • Il comparto idrico potabile • Il Piano di Sostenibilità 2024-2028 del Gruppo Acea • La resilienza del Servizio Idrico Integrato • Preservare la risorsa idrica potabile • L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione • La digitalizzazione al servizio del cliente • La catena di fornitura
	413-2 Operazioni con rilevanti impatti effettivi e potenziali sulle comunità locali	<ul style="list-style-type: none"> • Il dialogo con gli stakeholder e il territorio • L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione • La salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi naturali
VALUTAZIONE SOCIALE DEI FORNITORI		
Tema materiali	Salute e sicurezza sul lavoro / ascolto e coinvolgimento di stakeholder e territorio / sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture / sostenibilità e circolarità lungo la catena di fornitura	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> • Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione • La catena di fornitura
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016	414-1 Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	<ul style="list-style-type: none"> • La catena di fornitura
	414-2 Impatti sociali negativi sulla catena di fornitura e azioni intraprese	<ul style="list-style-type: none"> • La catena di fornitura
SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI		
Tema materiali	Ascolto e coinvolgimento di stakeholder e territorio / sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture / centralità del cliente	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> • Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione • Valori e Governance aziendali • La gestione dei rischi • La resilienza del Servizio Idrico Integrato • L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione • La qualità dell'acqua potabile
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016	416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	<ul style="list-style-type: none"> • La resilienza del Servizio Idrico Integrato • L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione • La qualità dell'acqua potabile

GRI STANDARDS	Disclosure	Capitolo e pagina del documento
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016	416-2 Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	<ul style="list-style-type: none"> L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione La qualità dell'acqua potabile
MARKETING ED ETICHETTATURA		
Tema materiali	Centralità del cliente	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione Il contesto di riferimento La digitalizzazione al servizio del cliente Qualità effettiva e percepita
GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016	417-1 Requisiti in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	<ul style="list-style-type: none"> Il contesto di riferimento La digitalizzazione al servizio del cliente Qualità effettiva e percepita La qualità dell'acqua potabile
GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016	417-2 Episodi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	<ul style="list-style-type: none"> La digitalizzazione al servizio del cliente Qualità effettiva e percepita
PRIVACY DEI CLIENTI		
Tema materiali	Centralità del cliente	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione Valori e Governance aziendali La gestione dei rischi Smart water company al servizio del cliente
GRI 418: Privacy dei clienti 2016	418-1 Denunce compilate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	<p>Il Gruppo Acea si è dotato di un impianto di policy, procedure e linee guida per la Governance degli aspetti Privacy con l'obiettivo di assicurare l'applicazione del GDPR e delle altre disposizioni nazionali ed europee in materia di protezione dei dati personali. Il "Modello di Governance Privacy", che si Applica ad Acea e alle sue controllate, è conforme alle indicazioni del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati (GDPR), che costituisce il framework organizzativo e di controllo nel quale si identificano sia ruoli e responsabilità sia modalità di attuazione dei principi basilari della disciplina sulla tutela della privacy, con un approccio preventive risk based sorretto da un monitoraggio continuo e periodiche revisioni. Tale Modello viene revisionato annualmente sulla base delle risultanze applicative emerse nei periodi precedenti e adeguato per rafforzarne l'efficacia applicativa (Control Framework). Per un maggiore approfondimento fare riferimento alla Rendicontazione di Sostenibilità nel Bilancio Consolidato 2024 del Gruppo Acea, al cap 4 par 3.4.1.</p>

CONTENUTI NON GRI

Paragrafo	Riferimento
Il servizio Idrico Integrato	Tabella n. 1 – Le consistenze delle reti del Servizio Idrico Integrato nel triennio 2022-2024
Il comparto Idrico Potabile	Tabella n. 2 – Il bilancio idrico di Acea Ato 2 nel biennio 2023-2024
La resilienza del Servizio Idrico Integrato	Tabella n. 6 – Gli interventi sulle reti idropotabili nel triennio 2022-2024
La resilienza del Servizio Idrico Integrato	Figura n. 29 – Le perdite idriche percentuali nel biennio 2023-2024